

Artikel 1. Definities

- Opdrachtnemer:** SOCO Managementssystemen onder wiens voorwaarden diensten worden verleent t.a.v. managementssystemen.
- Opdrachtgever:** Iedere natuurlijke- of rechtspersoon die opdracht verstrekt dan wel daartoe om een offerte vraagt.
- Overeenkomst:** Iedere rechtsbetrekking tussen SOCO Managementssystemen en opdrachtgever.

Artikel 2. Toepasbaarheid

- Op iedere overeenkomst tussen SOCO Managementssystemen en opdrachtgever gelden de voorwaarden van SOCO Managementssystemen.
- Het is SOCO Managementssystemen voorbehouden overeenkomsten te herroepen indien opdrachtgever de voorwaarden van SOCO Managementssystemen ontoepasbaar verklaart. Opdrachtgever kan uitsluitend voorwaarden van SOCO Managementssystemen ontoepasbaar verklaren middels aangetekend schrijven.
- Indien opdrachtgever een offerte van SOCO Managementssystemen autoriseert en retourneert, erkend opdrachtgever de toepasbaarheid van voorwaarden die gelden op iedere dienstverlening van SOCO Managementssystemen.

Artikel 3. Overeenkomst

- Afspraken tussen SOCO Managementssystemen en opdrachtgever worden gespecificeerd middels offerte en laten zich, indien geautoriseerd, aanzien als een overeenkomst.
- Overeenkomsten met SOCO Managementssystemen zijn uitsluitend gebaseerd op informatieverstrekking van opdrachtgever. Het is SOCO Managementssystemen voorbehouden overeenkomsten te herroepen indien opdrachtgever incorrecte en/of onvolledige informatie verstrekt.
- Prijzen in overeenkomsten zijn exclusief BTW, inflatiecorrecties en heffingen van overheidswege, alsmede eventueel in het kader van de opdracht te maken kosten waaronder reis- en/of verblijfkosten, tarieven van derden en administratiekosten zoals porto, kopieer- en/of bindwerk.

Artikel 4. Honorarium

- Bij de totstandkoming van een overeenkomst bestaat de mogelijkheid een vast honorarium overeen te komen of een uurtarief op basis van nacalculatie. Alle door SOCO Managementssystemen vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting en overige kosten zoals geformuleerd in artikel 3, lid 3.
- In geval van overeenkomsten langer dan een jaar wordt het CBS indexcijfer voor dienstverlening gehanteerd als jaarlijkse toeslag.

Artikel 5. Uitvoering van overeenkomst

- Voor een goede uitvoering van de overeenkomst dient de opdrachtgever op aanvraag van SOCO Managementssystemen de benodigde bescheiden te verstrekken alsmede te participeren in de realisatie van de doelstelling. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde bescheiden niet tijdig zijn verstrekt, behoudt SOCO Managementssystemen het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist heeft SOCO Managementssystemen het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- De dienstverlening van SOCO Managementssystemen laat zich aanzien als een inspanningsverplichting waarbij, overeenkomstig de overeenkomst, na inzicht en vermogen wordt getracht een doelstelling te realiseren. Doch is er van garantie nimmer sprake aangezien het bereiken van beoogde resultaten niet kan worden gegarandeerd. De opdrachtgever heeft zich van dit feit vergewist met de autorisatie van de overeenkomst en kan bij het falen van resultaten ten opzichte van SOCO Managementssystemen geen rechten ontlenen.

Artikel 6. Duur van overeenkomst

- Aanbiedingen zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening.
- Opdrachten hebben een vaste, in de overeenkomst nader te bepalen termijn. Indien een overeenkomst geen termijn van uitvoering aangeeft, bedraagt deze de termijn van realisatie van de doelstelling. Termijnen zijn indicatief tenzij nadrukkelijk is overeengekomen dat termijnen fataal zijn.

Artikel 7. Wijziging van overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een goede uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zal SOCO Managementssystemen en opdrachtgever tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- Onverlet het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, informeert SOCO Managementssystemen te allen tijde de opdrachtgever indien wijzigingen financiële en/of kwalitatieve consequenties tot gevolg hebben.

Artikel 8. Annulering van overeenkomst

- In geval van annulering van afspraken is SOCO Managementssystemen gerechtigd een dagdeel of een mandag jegens opdrachtgever in rekening te brengen, zulks afhankelijk van de termijn van annulering.
- In geval van annulering van een geautoriseerde overeenkomst is SOCO Managementssystemen gerechtigd de voltallige hoogte van de overeenkomst jegens opdrachtgever in rekening te brengen, zulks afhankelijk van de omstandigheid van annulering.

Artikel 9. Ontbinding van overeenkomst

- Ontbinding van een overeenkomst is slechts rechtsgeldig indien SOCO Managementssystemen of opdrachtgever elkander verwittigen middels aangetekend schrijven.
- Onverlet het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, is het SOCO Managementssystemen voorbehouden overeenkomsten terstond te ontbinden indien opdrachtgever de overeenkomst belemmert, hindert of onderbreekt.
- In geval van ontbinding van de overeenkomst is SOCO Managementssystemen ten opzichte van de opdrachtgever nimmer tot enige vergoeding verplicht. Reeds verrichte diensten en dienstengevolge openstaande vorderingen van SOCO Managementssystemen zijn direct opeisbaar.

Artikel 10. Beëindiging van overeenkomst

- Indien de overeenkomst is beëindigd vervallen alle rechten en plichten uit de overeenkomst en daarmee deze voorwaarden met uitzondering van eigendoms-, privacy- en/of auteursrechten en de verplichting tot betaling.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- SOCO Managementssystemen aanvaardt op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor spellingfouten of enigerlei incorrecetheiden ten opzichte van haar bescheiden.
- SOCO Managementssystemen aanvaardt op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor navolging van haar dienstverlening alsmede voor claims, non-conformiteiten, etc.
- SOCO Managementssystemen is aansprakelijk voor zover de verzekering dit dekt. SOCO Managementssystemen zal in beginsel niet gehouden zijn tot enige vergoeding, tenzij deze verplichting voortvloeit uit een dwingendrechtelijke bepaling.

- SOCO Managementssystemen is niet aansprakelijk voor derden welke in de uitoefening van het zelfstandig beroep zijn betrokken bij een goede uitvoering van de opdracht.

Artikel 12. Vrijwaring

- Indien opdrachtgever aan SOCO Managementssystemen informatiedragers, software, elektronische bestanden, etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat er geen inbreuk op eigendoms-, privacy- en/of auteursrechten worden geschonden.
- Op de dienstverlening van SOCO Managementssystemen rusten vrijwaringclausules.

Artikel 13. Overmacht

- Onverminderd het bepaalde in de vorige artikelen is SOCO Managementssystemen nimmer aansprakelijk indien niet of niet tijdig aan verplichtingen wordt voldaan ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt, naast in wet en jurisprudentie, verstaan de omstandigheid waarop redelijkerwijs geen invloed kan worden uitgeoefend en wat mens en/of materieel belemmert ten opzichte van het regulier functioneren.

Artikel 14. Geheimhouding

- SOCO Managementssystemen zowel opdrachtgever zijn beiden verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit als zodanig is medegedeeld of wanneer dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 15. Auteursrechten

- Alle door SOCO Managementssystemen verstrekte stukken, zoals rapporten, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, modellen, systemen, software, etc. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SOCO Managementssystemen worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.
- In geval van levering van software verkrijgt de opdrachtgever alleen de gebruiksrechten en wordt de opdrachtgever nimmer eigenaar van de software. De auteursrechten berusten bij SOCO Managementssystemen en/of de fabrikant. De gebruiksrechten kunnen slechts worden uitgeoefend na volledige betaling van de daarvoor geldende licentiebedragen.

Artikel 16. Betaling

- Betaling dient in Euro's te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- Reclame's op facturen dienen door opdrachtgever 14 dagen na dagtekening aan SOCO Managementssystemen bekend te zijn gemaakt en geven geen aanleiding tot opschorting van de betalingsverplichting.
- Indien betaling in termijnen achterwege blijven kan SOCO Managementssystemen met beroep op onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Opschorting kan geen aanleiding zijn tot beëindiging van de overeenkomst.
- In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of indien de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard ten aanzien van de opdrachtgever zijn de vorderingen van SOCO Managementssystemen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 17. Incasso

- Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in gebreke. SOCO Managementssystemen behoudt zich het recht om conform wettelijke termijn een incassoprocedure te starten.
- Opdrachtgever is aansprakelijk voor eventuele kosten die voortvloeien uit een mogelijke incassoprocedure. Hieronder zijn o.a. begrepen de wettelijke rente en eventuele invorderingskosten.

Artikel 18. Geschillen

- De rechter waaronder de vestigingsplaats van SOCO Managementssystemen ressorteert is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft SOCO Managementssystemen het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- SOCO Managementssystemen en opdrachtgever zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 19. Toepasselijk recht

- Op elke overeenkomst tussen SOCO Managementssystemen en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, ook indien de opdrachtgever in het buitenland haar vestigingsplaats heeft.

Artikel 20. Slotbepaling

- Deze voorwaarden vervangen alle eerdere versies en zijn gedepeerd bij de Kamer van Koophandel.

Versie: 1	Laatste wijziging: 21-11-2014	Bestandsnaam: Algemene voorwaarden